



INFORMAZIONI PERSONALI



Nome **ANTONELLA CAPPO**
Indirizzo *7, via Camillo Giussani, 20143 Milano, Italia*
Telefono +39 392 9906347 – +39 3331340064
E-mail *antonella@exxlent.com – www.exxlent.com - www.puntoeacappo.it*
Nazionalità Italiana
Data di nascita 29 GIUGNO 1964

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) da gennaio 2003 ad oggi
- Tipo di azienda o settore eXXLent.com servizi di consulenza alle aziende, Milano
- Tipo di impiego Titolare, Libera professionista
- Principali mansioni e responsabilità
Iscritta al ruolo dei Periti ed Esperti per Macchine per elaborazione dati, fotocomposizione, sistemi informativi per la gestione aziendale presso la Camera di Commercio di Milano
Personal Trainer in new technology, Docente per singoli e gruppi su pacchetti informatici, strumenti multimediali (tablet, smartphone, digital imaging)
Consulente di servizi alle aziende nell'ambito della comunicazione, pianificazione e realizzazione di eventi in collaborazione con agenzie pubblicitarie, pianificazioni pubblicitarie su differenti media, Web content copy, Web management, web master per blog, forum professionali e personali.
Manutenzione sistemi informatici, cablaggi telefonici e reti telematiche, IT Management, IT Forensic
Coordinamento, Analisi e consulenza nell'allestimento di punti vendita in ambito informatico-telefonico, allestimento uffici e pianificazione impianti telematici strutturati
Servizi fotografici professionali di reportage eventi e documentaristici come fotoreporter freelance in Italia e all'estero (www.puntoeacappo.it – www.flickr.com/lupamajor)

- Date (da – a) Da Settembre 2017 ad oggi
- Tipo di azienda o settore Università Cardinal G. Colombo – Piazza San Marco 2 Milano
- Tipo di impiego Contratti a progetto
- Principali mansioni e responsabilità
Docente informatica di gruppo – Alfabetizzazione informatica, Utilizzo dei sistemi di comunicazione come telefoni cellulari, tablet, notebook e approccio ai Network relazionali, motori di ricerca, sicurezza informatica, prevenzione truffe
Docente corso di fotografia e di elaborazione digitale

- Date (da – a) Da Aprile 2013 ad oggi
- Tipo di azienda o settore Cooperativa ALDIA - Milano
- Tipo di impiego Contratti a progetto
- Principali mansioni e responsabilità
Docente informatica di gruppo nell'ambito delle offerte ricreative presso i CAM (Centri Aggregazione Multifunzionali) del Comune di Milano – Alfabetizzazione informatica per utenti over 60 – Utilizzo dei sistemi di comunicazione moderni come telefoni cellulari, tablet, notebook e approccio ai Network relazionali, motori di ricerca, sicurezza informatica, prevenzione truffe
Docente corso di fotografia: primi approcci ai mezzi fotografici (cellulare, compatta, bridge, reflex), tecniche fotografiche, di composizione e di elaborazione digitale

- Date (da – a) Agosto 2009 - Novembre 2010
- Tipo di azienda o settore A& I Accoglienza e Integrazione onlus - Milano
- Tipo di impiego Contratti a progetto
- Principali mansioni e responsabilità
Docente informatica pacchetto Office, Web Design individuali e di gruppo nell'ambito delle offerte formative dote lavoro indette dalla Regione Lombardia rivolte ai privati e alle Forze di Polizia Penitenziaria

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Maggio 2009 – Dicembre 2010 A& I Accoglienza e Integrazione onlus - Milano Contratto a progetto Docente corso web design 300 + 300 ore per la realizzazione di siti web (linguaggio HTML, grafica e web project) nell'ambito della promozione dell'offerta formativa rivolta ai detenuti del carcere di Opera (Milano) nell'anno 2008-2009 e 2009-2010 - Dote soggetti deboli indetta dalla Regione Lombardia. Il corso si è svolto interamente presso la casa di reclusione Milano Opera, in regime Alta Sicurezza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>da Maggio 2007 a Marzo 2010 ASM Italy srl filiale Italiana di ASM Approche Sur Mesure "la ligne directe du luxe" France Consulente IT Consultant per gestione e manutenzione apparati del call center clienti Chanel, Dior, Armani. da Gennaio 2008</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Edisfera Srl Internet Project Management - Roma Consulente con contratti a progetto Web content copy, web management, Docente di informatica gestionale / multimediale / webdesigner per la realizzazione presso il cliente di pacchetti formativi ad hoc riguardanti la redazione/management di contenuti, studio e realizzazione della corporate identity (logo, grafica, contenuti e messaggi), Indicizzazione e posizionamento sui motori di ricerca SEO, attività di email marketing, progettazione e realizzazione di newsletter online in ambiente ASP, PHP, .Net Inviata con mansioni di fotografa per la raccolta di materiale fotografico nell'ambito del progetto WelcomeSailor</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2004 – Luglio 2009 Consorzio Sociale CS&L - Consorzio cooperativo per interventi formativi e TALENTO srl nell'ambito del bando formativo presso Comune di Milano – Settore Servizi Formativi - Sead Contratto a progetto annuale Docente informatica gestionale / multimediale, fotografia, web project presso il laboratorio di informatica del Servizio Minori e Giovani del Comune di Milano per interventi a favore delle fasce minorili svantaggiate sia dell'ambito penale che per la prevenzione dell'abbandono scolastico. Redazione di progetti educativi con l'ausilio dei supporti informatici rivolti ai giovani in difficoltà e all'integrazione dei giovani del campo Nomadi (nell'ambito di attività del Comune di Milano e della Regione Lombardia) – sicurezza nella navigazione online, linee guida per la sicurezza informatica, training agli adolescenti per la prevenzione dei crimini legati alla pedofilia online</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Maggio – Luglio 2007 Talento srl. nell'ambito di fornitura docenti per COMUNE DI MILANO – CENTRO FORMAZIONE PERMANENTE VIA BOTTEGO Contratto a progetto Docente di informatica per il corso serale e pomeridiano di preparazione agli esami ECDL (European Computer Drive Licence) presso il Centro Formazione Permanente</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2004 – 2005 ACCADEMIA DI COMUNICAZIONE, Milano Consulente, libera professionista con partita IVA Consulente Informatico per la costruzione di un portale sulle Dipendenze patologiche nell'ambito della prevenzione (con attenzione particolare alla fascia giovanile) alle tossicoalcolodipendenze</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>1992 – 2003 ANYWARE SRL – AREZZO <i>sistemi di Telecomunicazione avanzati, voice mail, VOIP, software house e system integrator</i> Amministratrice Presenza nel Consiglio d'Amministrazione come direttore marketing e commerciale. Sviluppo Commerciale della rete di vendita (Fidelizzazione - Customer satisfaction - Gestione campagne telemarketing) , Help desk tecnico e commerciale, redazione documentazione commerciale – Direct mailing - e-mailing, Creazione e sviluppo rete franchising) Responsabile della comunicazione e del rapporto con i media Copywriter e grafica, creazione presentazioni e supporti multimediali alla vendita Organizzazione fiere ed eventi (SMAU, Road Show) Gestione sito web, email marketing, newsletters, e-commerce Redazione di documentazione tecnico/commerciale, brochures, cataloghi</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Docente di corsi di informatica su software di gestione in ambito telematico in ambiente Windows e commerciali alla rete di vendita su impianti telefonici, di registrazione e VOIP</p> <p>1999 – 2000</p> <p>COMUNE DI MILANO, Milano</p> <p>Consulente, libera professionista</p> <p>Consulente per il Comune di Milano in qualità di educatrice presso il Centro Giovani di Ponte Lambro - Milano. Tra le iniziative previste, eventi writing, Community point, internet point gratuito, la possibilità di imparare a costruire un proprio sito web, alfabetizzazione informatica</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>1989 -1992</p> <p>RICERCA SRL, Milano</p> <p><i>Istituto per le Ricerche di Mercato Nazionali / Internazionali</i></p> <p>Contratto di Formazione lavoro</p> <p>Supervisione e formazione degli intervistatori - Supervisione e formazione degli operatori del call center - Assistente al Ricercatore - Junior Account gruppo FIAT nel settore automotive, riguardo le ricerche sull'affidabilità delle autovetture e la customer satisfaction</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>1987 -1989</p> <p>CONCESSIONARIA AUTO FIAT FRANCAUTO, Milano</p> <p>Contratto di Formazione lavoro</p> <p>Addetta alle vendite in autosalone</p> <p>Sviluppo commerciale verso le aziende in Milano zona Sud Ovest</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>1986 -1987</p> <p>SEDACO, Milano</p> <p><i>Sistemi di sicurezza Antitaccheggio</i></p> <p>Contratto di Formazione lavoro</p> <p>Addetta alle vendite</p> <p>Formazione del personale addetto alla sicurezza e all'utilizzo di sistemi antitaccheggio presso i negozi clienti</p> <p>Sviluppo commerciale area Lombardia</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>1985 -1986</p> <p>LABORATORIO ODONTOTECNICO 3C, Milano</p> <p>Titolare</p> <p>Tecnico Meccanico Odontoiatrico presso il laboratorio e presso odontoiatri come assistente alla poltrona</p>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>1997</p> <p>Università degli Studi di Milano</p> <p>Facoltà di Lettere e Filosofia - Corso in scienza della Comunicazione (non concluso)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali 	<p>2004</p> <p>Fondazione Accademia di Comunicazione - Milano</p> <p>Corso di Marketing e Comunicazione d'Impresa</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>1982 - 2007</p> <p>ISVOR FIAT e altri corsi</p> <p>Master di tecniche di vendita presso ISVOR FIAT</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>1982</p> <p>ISTITUTO PRIVATO PER ODONTOTECNICI "ITALIA", MILANO</p> <p>Anatomia, biomeccanica, tecniche odontoiatriche</p> <p>Odontotecnico</p>

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura

- Capacità di espressione orale

ITALIANO

INGLESE

Buono

Buono (competenza specifica nella traduzione di manuali tecnici e software in ambito informatico, telematico, telefonico)

Buono

FRANCESE E SPAGNOLO

Scolastico

Scolastico

Scolastico

- Capacità di lettura

- Capacità di scrittura

- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Doti che mi vengono spesso riconosciute sono riferite a capacità di problem solving

Una naturale propensione al commercio mi consente di creare situazioni di business nelle posizioni lavorative che lo richiedano.

Gestione del trasferimento di informazioni all'interno di team anche non eterogenei di gruppi di lavoro, controllo della sicurezza e fedeltà dei collaboratori.

La facilità nei rapporti interpersonali e la capacità di gestire gruppi di lavoro nel massimo rispetto delle soggettive competenze ed etnie viene esplicata sia in ambito lavorativo che con la partecipazione a gruppi di discussione e di help online su forum tematici di interesse professionale e personale.

Nell'ambito della docenza informatica, la gestione di gruppi multi etnici e soprattutto di età diverse mi ha consentito di sviluppare sensibilità ed esperienza per l'approccio sia con le fasce giovanili svantaggiate (provenienti da situazioni penali o di indigenza/extracomunitari) che con gli adulti di qualsiasi età ed etnia che necessitino un approccio alle nuove tecnologie.

Una buona dose di pazienza e di equilibrio unite a correttezza, coerenza e lealtà, mi consentono di affrontare le situazioni di emergenza e di stress o incarichi che richiedano particolare riservatezza nel trattamento delle informazioni.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Redazione e somministrazione di Corsi professionalizzanti e di aggiornamento per singoli professionisti, gruppi, privati, aziende e in progetti educativi con l'ausilio dei supporti informatici rivolti a giovani o adulti in difficoltà nell'ambito di attività del Comune di Milano e della Regione Lombardia

Organizzazioni di eventi e fiere di settore (SMAU) sia come committente che come allestitore

Organizzazione di eventi in ambito cinofilo e motociclistico (raduni, esposizioni, raid)

Organizzazione di viaggi ed escursioni all'estero di piccoli gruppi.

Redazione, somministrazione ed elaborazione dei dati di questionari per ricerche di mercato su prodotti e servizi.

Allestimento e arredamento punti vendita in ambito telefonico / telematico.

Coordinamento attività di allestimento di uffici (contratti telefonici, allacciamento rete elettrica, impianti telefonici / informatici, arredamento)

Volontaria di Protezione Civile Unità Cinofile da Soccorso

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

- Installazione, manutenzione e assistenza tecnica software in ambiente Windows, MAC OSX, basi di LINUX

- Realizzazione grafica e tecnica di siti web, blog, forum

- Assemblaggio e manutenzione tecnica personal computer,

- Manutenzione meccanica semplice di autovetture e motocicli,

- Utilizzo semiprofessionale di apparecchiature Radio amatoriali e apparati di registrazione video

- Tutoring in ambiente informatico, preparazione di corsi per l'alfabetizzazione e docenza in corsi rivolti alla preparazione degli esami ECDL

- Uso e configurazione apparecchi telefonici analogici, digitali, GSM, GPRS, UMTS

Trasmissione dati analogica e digitale anche cellulare

- Configurazione e uso PBX con funzioni VOIP,

- Uso e configurazione PDA, uso e setting sistemi GPS,

- Gestione professionale apparecchiature per la FOTOGRAFIA analogica e digitale, ingrandimenti, fotomontaggi, manipolazione immagine, audio e VIDEO

- Setting sistemi per la registrazione telefonica, apparati radio VHF,

- Utilizzo software di ogni tipo per la produzione di documenti personali, programmazione web,

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

La creatività come libertà di espressione e di linguaggio e una naturale propensione mi consentono di applicarmi in attività di scrittura creativa con la pubblicazione online di racconti brevi, poesia, redazione di testi di educazione cinofila, partecipazione attiva come creatrice e moderatrice di forum tematici, mailing list, chat line, blog.

Fin da adolescente la fotografia è stato uno strumento di espressione che si è evoluto e il passaggio verso le macchine digitali mi ha consentito di produrre materiale qualitativamente apprezzabile anche in ambito professionale tanto da consentirmi di organizzare piccole esposizioni. Alcuni dei miei scatti vengono venduti in rete tramite siti di distribuzione di materiale visivo. Sono freelance per l'attività di fotoreporter. L'approccio con gli strumenti musicali quali pianoforte elettronico e clarinetto è a livello dilettantistico.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

La collaborazione con l' Avv Valeria Serra (Studio Legale Letta) in merito al corso di diritto finanziario internazionale promosso dalla Tanjin University di Shanghai in collaborazione con l'università Bocconi di Milano concernente l'utilizzo degli strumenti investigativi nelle indagini fiscali in Cina mi ha permesso di ampliare le competenze nella sicurezza informatica, nella prevenzione, trattamento e accertamento della fuga di informazioni sensibili

Dal 2008 faccio parte di unità cinofile per gare di utilità e difesa e progetti di divulgazione di cultura cinofila riguardo le razze potenzialmente pericolose, mantrailing sportivo e partecipazione a ricerche dispersi in superficie.

Dal 2018 Volontaria di Protezione Civile Unità Cinofile da Soccorso UCIS

Sono Fotografa professionista Freelance e collaboro con testate di informazione online.

PATENTE O PATENTI

Patente Auto B – corso di I livello FIF (federazione italiana fuoristrada), sono in grado di guidare con sicurezza moto di qualsiasi tipo e cilindrata, autovetture di qualsiasi tipo e cilindrata, fuoristrada di qualsiasi tipo e cilindrata su ogni terreno, furgoni e piccoli camion fino al limite consentito dalla patente di tipo B, manutenzione meccanica semplice di autovetture e motocicli

ULTERIORI INFORMAZIONI

Negli ultimi anni ho effettuato viaggi di studio, lavoro e turismo negli Stati Uniti, Canada, Cina, Giamaica, Egitto, Turchia, Ungheria, Spagna, Austria, Francia, Inghilterra, Polonia, Rep. Ceca, Slovenia, Germania, Belgio

Dichiaro inoltre di non avere carichi pendenti

Consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 D.P.R. 28/12/2000 n. 445 per le ipotesi di dichiarazioni mendaci e falsità in atti, dichiaro ai sensi degli art. 46 e 47 del citato D.P.R. che quanto contenuto nel presente curriculum corrisponde a verità
Inoltre, la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.

