

# LA COMUNICAZIONE assiomi e ostacoli

Watzlawick P., Beavin J. H., Don Jackson D.  
*Pragmatica della Comunicazione*, Astrolabio, Roma, 1971

Colombero G., *Dalle parole al dialogo*, San Paolo Editore, 1988

Approfondimenti

1

*Emittente* → *Codifica*

→ *Canale* →

*Decodifica* → *Ricevente*

Approfondimenti

2

*motivazioni*  
*Emittente* → *vocabolario*  
*Codifica*

→ *Canale* →  
*Quale?*

*Decodifica* → *Ricevente*  
*vocabolario* *motivazioni*

r  
u  
m  
o  
r  
e

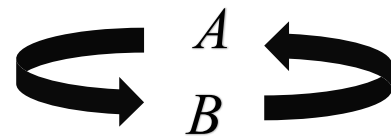
r  
u  
m  
o  
r  
e

Approfondimenti

3

Modello causale della teoria dell'informazione:  
*emittente E e ricevente R*

Modello dei sistemi nella comunicazione



Approfondimenti

4

*Primo assioma della comunicazione*

**NON SI PUÒ NON COMUNICARE  
ogni comportamento è comunicazione**

Approfondimenti

5

*Secondo assioma della comunicazione*

**OGNI COMUNICAZIONE HA UN  
ASPETTO DI CONTENUTO ED UNO  
DI RELAZIONE, DI MODO CHE IL  
SECONDO CLASSIFICA IL PRIMO**

Approfondimenti

6

*Terzo assioma della comunicazione*

**LA NATURA DI UNA RELAZIONE  
DIPENDE DALLA PUNTEGGIATURA  
DELLE SEQUENZE DI  
COMUNICAZIONE TRA GLI ATTORI**

Approfondimenti

7

*Quarto assioma della comunicazione*

**GLI ESSERI UMANI COMUNICANO  
SIA CON IL MODULO NUMERICO SIA  
CON QUELLO ANALOGICO**

Approfondimenti

8

## ***Ostacoli della comunicazione***

### ***ATTEGGIAMENTO DI DIFESA***

*la difesa è propria dell'uomo e dell'animale quando avvertono la presenza di un pericolo, di minaccia al proprio essere o a qualche bene personale*

*La paura dell'altro è una sottospecie di quella paura primaria, di quella paura essenziale che deriva dall'istinto di conservazione che mira alla protezione della vita e dell'integrità della persona, la paura di perdere la vita, di essere assaliti e sopraffatti*

Approfondimenti

**9**

## ***Ostacoli della comunicazione***

### ***ATTEGGIAMENTO VALUTATIVO***

*è proprio di colui che mentre ascolta correla immediatamente quanto ascolta a norme, schemi personali, alle sue idee religiose, politiche, etiche, etc.*

Approfondimenti

**10**

## ***Ostacoli della comunicazione***

### ***ATTEGGIAMENTO DI SUPERIORITA'***

*quando si cerca di insinuare in modo più o meno esplicito nell'interlocutore di essere in possesso di qualche fattore intellettuale o economico o di ruolo o di esperienza che lo rende superiore*

Approfondimenti

**11**

## ***Ostacoli della comunicazione***

### ***ATTEGGIAMENTO DI INDIFFERENZA***

*presenza di disinteresse verso la persona con cui si parla*

*Chi comunica sente che la sua situazione per quanto drammatica o sofferta non significa nulla per l'altro*

Approfondimenti

**12**

## ***Ostacoli della comunicazione***

### ***ATTEGGIAMENTO MANIPOLATIVO***

*atteggiamento calcolato che cerca di  
collocare l'altro in una posizione di  
dipendenza*

Approfondimenti